

COVID-19

Comportamiento del Consumo durante la Cuarentena

Abril, 2020



CORONAVIRUS





Por razones de índole comercial, puede resultar de perjuicio para Close-Up el que esta presentación, sea conocida por personas distintas a aquellas a quienes está dirigida.

Este documento, es el resultado de un trabajo desarrollado por Close-Up y destinado exclusivamente para el Cliente.

Su contenido no debe de ser compartido, revelado, duplicado, usado o publicado total o parcialmente a cualquier otra empresa, sin una autorización escrita por Close-Up.

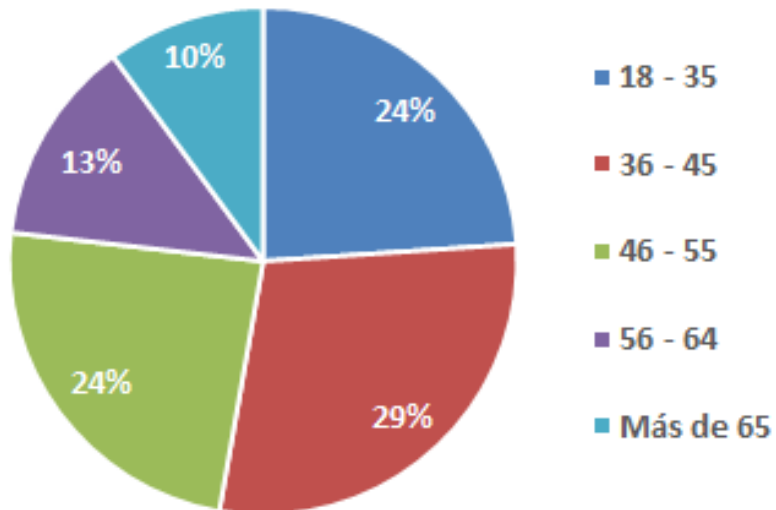
INVESTIGACIÓN PRIMARIA – COMPORTAMIENTO DE COMPRA EN CUARENTENA

DEMOGRAFÍA DE LOS ENCUESTADOS

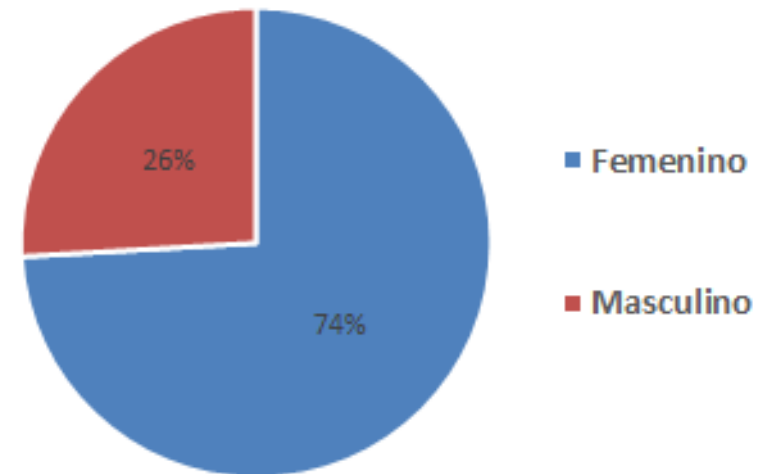


Investigación primaria realizada por Close-Up durante los días 16 Y 17 de abril de 2020.
953 encuestas realizadas en redes sociales a nivel nacional

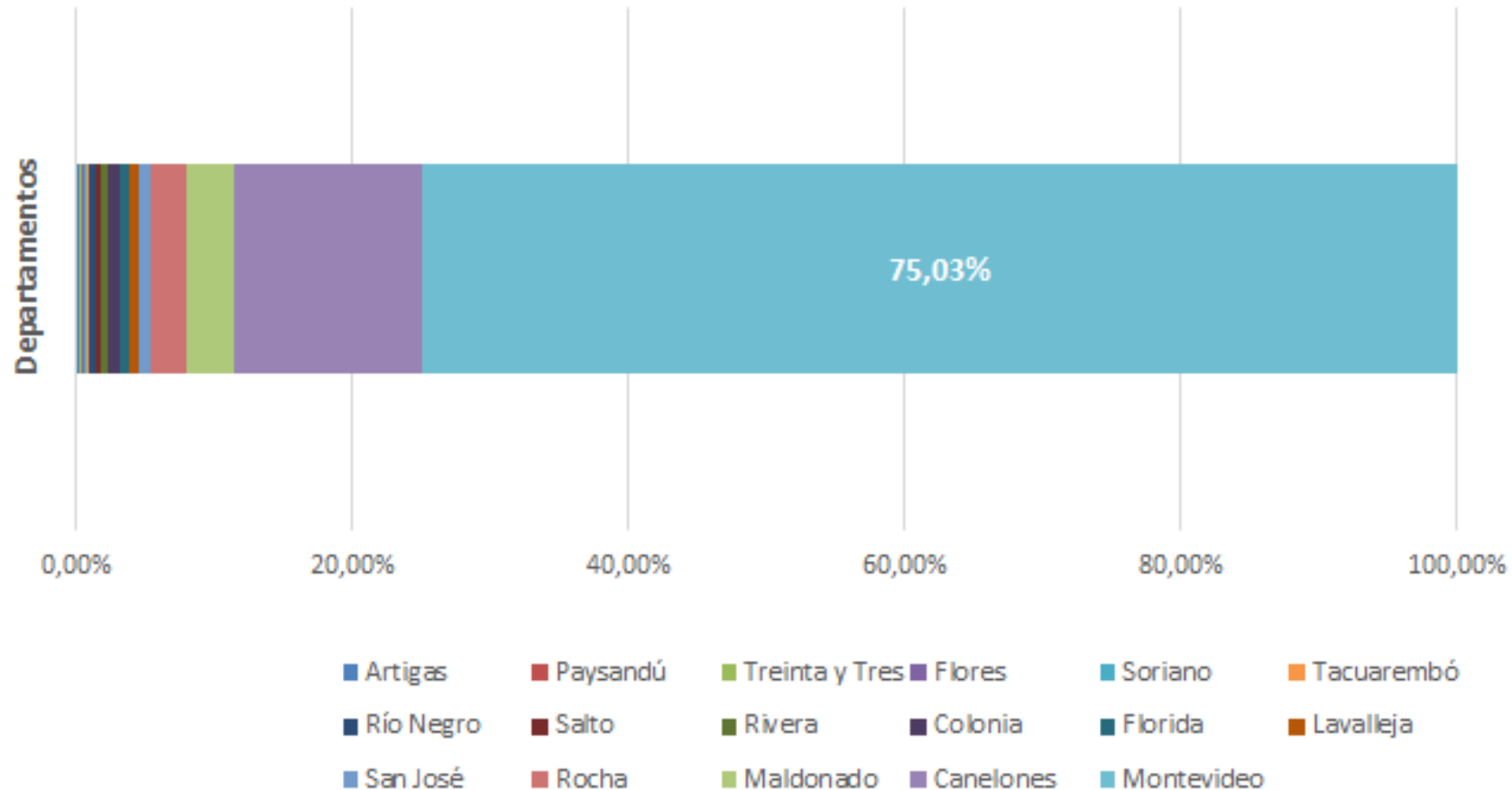
Rango de Edades



Género



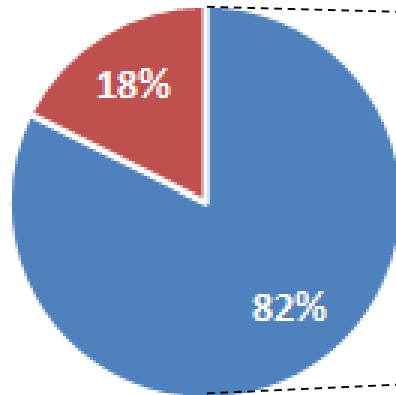
¿En que Departamento reside?



INVESTIGACIÓN PRIMARIA – COMPORTAMIENTO DE COMPRA EN CUARENTENA

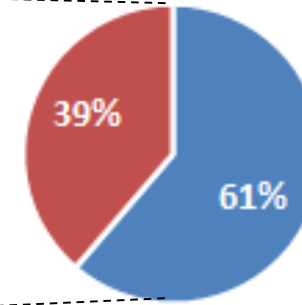
AUNQUE LA COMPRA PRESENCIAL SIGUE SIENDO PREDOMINANTE LA COMPRA A DOMICILIO ES MUY IMPORTANTE

¿Ha comprado en farmacia durante la cuarentena?



- Sí he comprado durante la cuarentena
- No he comprado durante la cuarentena

¿Cómo está comprando sus medicamentos?



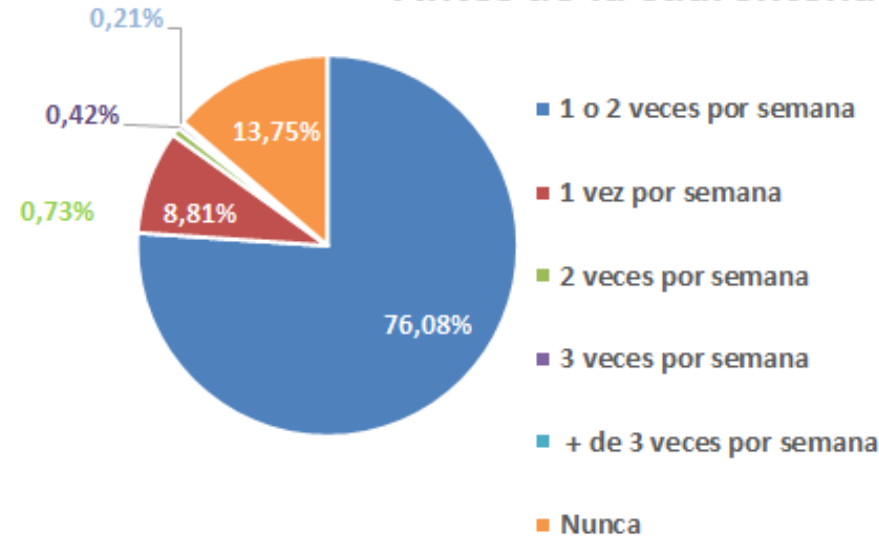
- Compra personal en la farmacia
- Pedido a domicilio



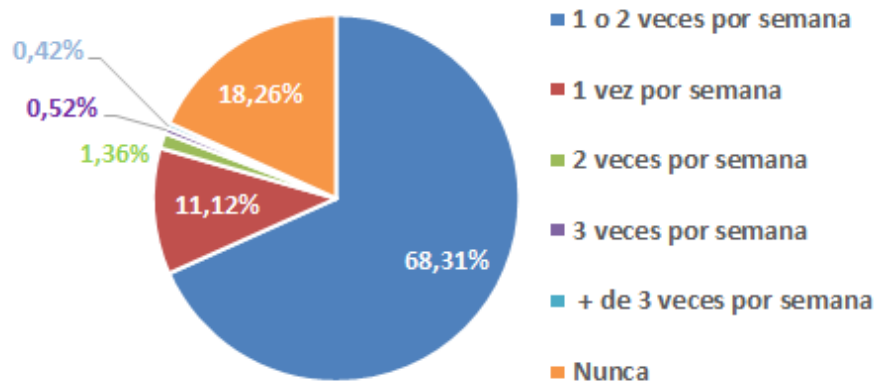
INVESTIGACIÓN PRIMARIA – COMPORTAMIENTO DE COMPRA EN CUARENTENA

SE MANIFIESTA UN AUMENTO EN LA FRECUENCIA DE COMPRA Y POR OTRO UNA ABSTENCIÓN DE COMPRAR PERO EL BALANCE ES POSITIVO

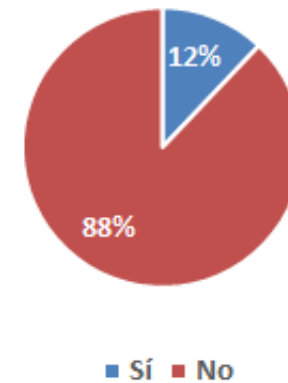
Antes de la cuarentena



Después de la cuarentena



¿Han cambiado sus hábitos de consumo de medicamentos?

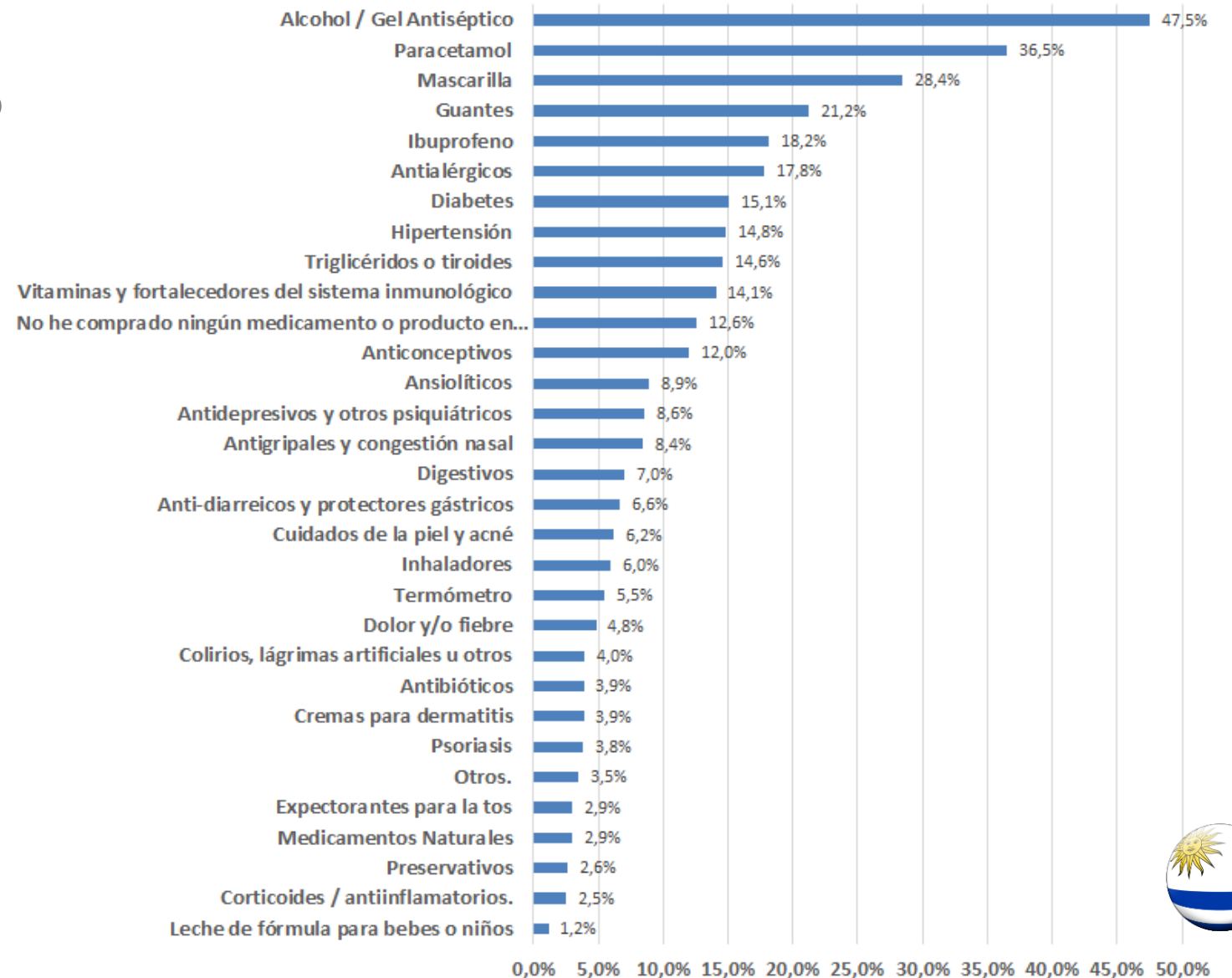


INVESTIGACIÓN PRIMARIA – COMPORTAMIENTO DE COMPRA EN CUARENTENA

NUEVOS HÁBITOS DE COMPRA QUE SE CONCENTRAN EN LOS PRODUCTOS RELACIONADOS A LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO PARA LE COVID-19



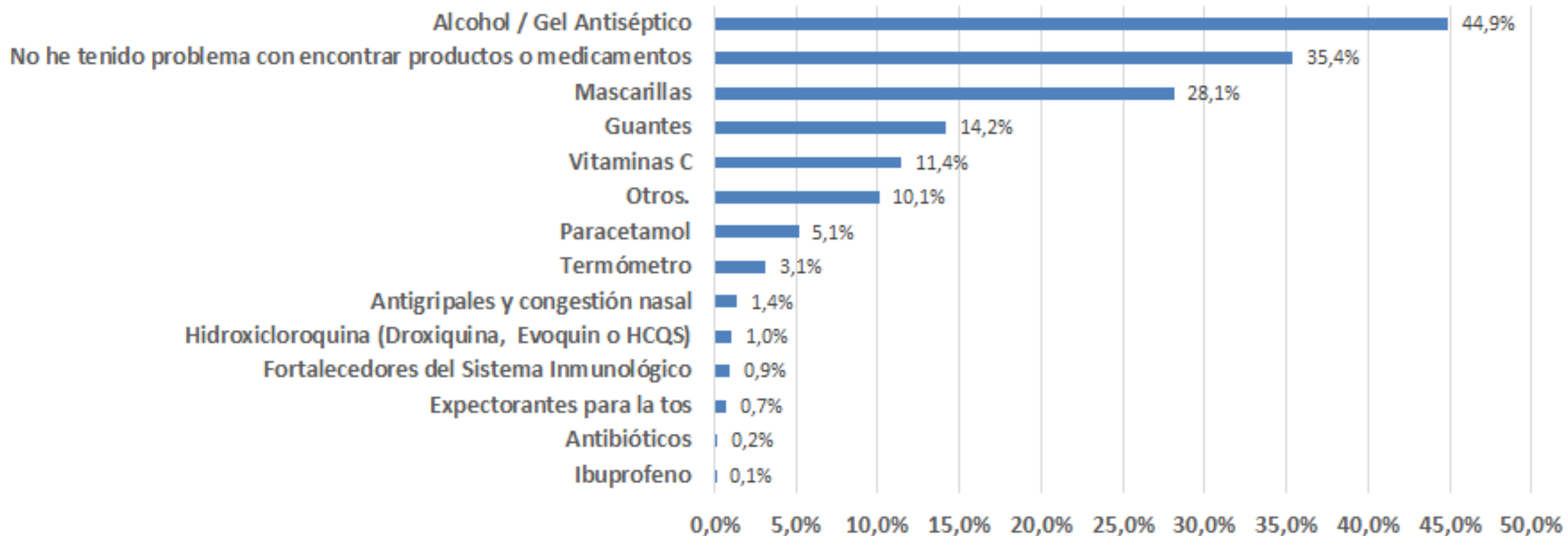
Durante la cuarentena, ¿Qué tipo de medicamentos o productos he comprado en mayor proporción en la farmacia?



INVESTIGACIÓN PRIMARIA – COMPORTAMIENTO DE COMPRA EN CUARENTENA

LOS PRODUCTOS QUE ESCASEAN SON LOS RELACIONADOS A LA PREVENCIÓN O TRATAMIENTO DEL COVID-19, PERO SE DESCUBREN OTRO TIPO DE PRODUCTOS CON FALTANTES

Ha tenido problemas para encontrar alguno de los siguientes productos o medicamentos.

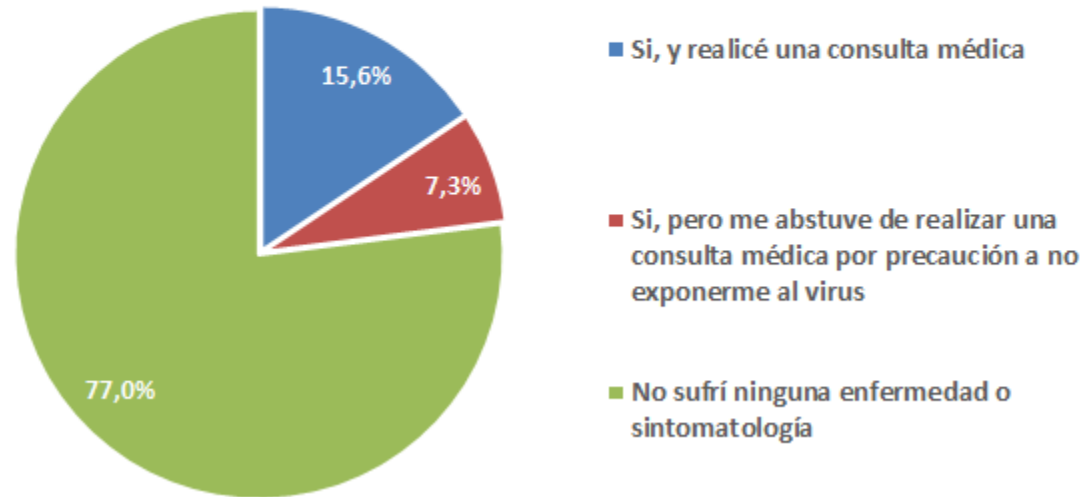


INVESTIGACIÓN PRIMARIA – CONSULTA MÉDICA DURANTE CUARENTENA

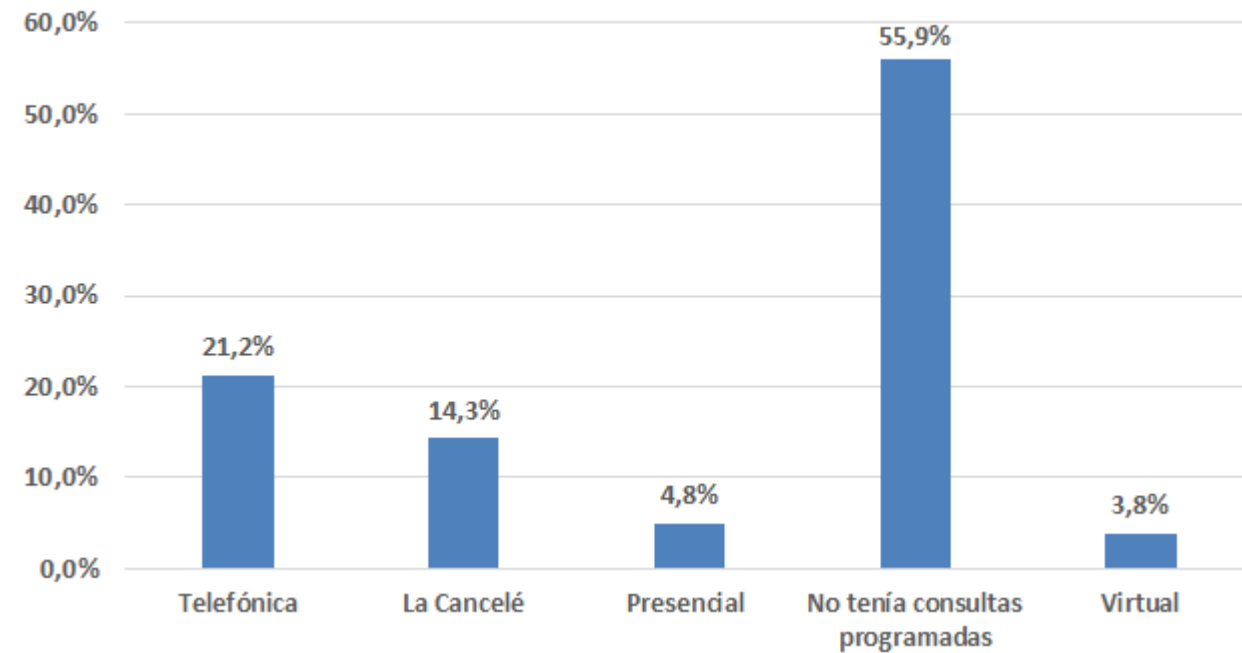
POR SEGURIDAD DE DISTANCIAMIENTO SOCIAL Y RESTRICCIÓN DE MOVILIDAD LOS MÉDICOS Y LOS PACIENTES HAN ACELERADO EL USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA REALIZAR CONSULTAS VIRTUALES



¿Durante la cuarentena ha sufrido algún tipo de enfermedad o sintomatología NO asociada al COVID-19 por la cual asistió a una consulta médica?



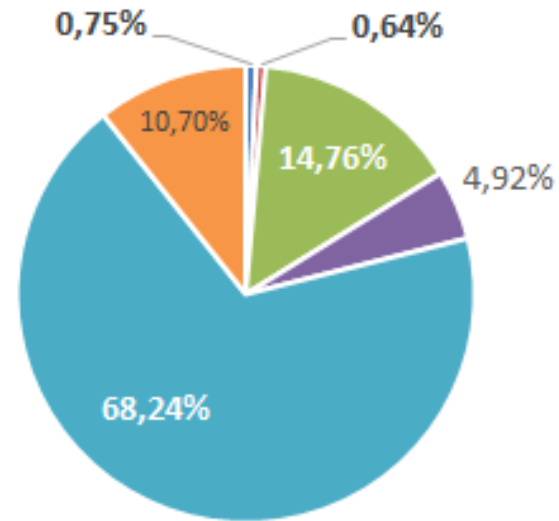
¿Durante la cuarentena, cómo fue atendida su consulta médica?



INVESTIGACIÓN PRIMARIA – CONSULTA MÉDICA DURANTE CUARENTENA

LOS PACIENTES AL HACER CONSULTAS MEDICAS REMOTAS SE DAN FORMAS PARA OBTENER LAS RECETAS MEDICAS PARA REALIZAR LA COMPRA

¿Durante la cuarentena, cómo le fue proporcionada la receta médica?



- Se me envió una foto digital de la receta a mi celular
- Se me envió una foto digital de la receta a mi correo electrónico
- Me enviaron la receta a la Farmacia de la Institución Médica
- Asistí a una consulta telefónica y compré el medicamento sin ninguna receta
- No tuve consulta, no utilicé receta médica.
- Recibí la receta física





Por razones de índole comercial, puede resultar de perjuicio para Close-Up el que esta presentación, sea conocida por personas distintas a aquellas a quienes está dirigida.







Este documento, es el resultado de un trabajo desarrollado por Close-Up y destinado exclusivamente para el Cliente.

Su contenido no debe de ser compartido, revelado, duplicado, usado o publicado total o parcialmente a cualquier otra empresa, sin una autorización escrita por Close-Up.

Close
INTERNATIONAL



CONTÁCTANOS!

-  Juncal 1437 Of. 407 - C.P. 11000 · Montevideo, Uruguay
-  (+598) 2915 8388 - 29162363
-  Ana Guerra: aguerra@close-upinternational.com.uy
-  Diego Trinidad: dtrinidad@close-upinternational.com.uy
-  Mildred Paez: mpaez@close-upinternational.com.uy
-  <http://www.close-upinternational.com>